Редакция от «28» февраля 2024 года

Пользовательское соглашение об использовании Системы Plazius

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ООО «ВК», ОГРН 1027739850962 (далее – «Администрация»), и пользователем сети Интернет (далее – «Пользователь») по использованию Системы Plazius.

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной любым третьим лицам, использующим мобильное приложение Plazius. Перед использованием Системы Plazius внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не можете использовать Систему Plazius. Совершение действий по использованию Системы Plazius, указанных в настоящем Соглашении, означает Ваше полное и безоговорочное согласие (далее –«Акцепт») со всеми условиями настоящего Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Система Plazius (Система)** – система, доступная посредством Мобильного приложения Plazius или веб-версии (https://plazius.ru/) и иных ресурсов, в том числе через мини-приложение (mini-app) «Ресторатор», размещенное в социальной сети ВКонтакте по адресу https://vk.com/app51761613, позволяющая Пользователям осуществлять Мобильные платежи в Ресторанах и накапливать Бонусные рубли для дальнейшего использования и получения скидок в Ресторанах, а также осуществлять поиск Ресторанов, подключенных к Системе, и использовать иные доступные функции Системы.

1.2. **Мобильное приложение Plazius (Мобильное приложение)** – программа для ЭВМ в соответствии со ст. 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, доступная для установки на мобильные устройства (мобильный телефон, смартфон, планшет и др.), использующие операционную систему «iOS»/ «Android», и позволяющая Пользователям использовать Систему.

1.3. **Администрация** – ООО «ВК», ОГРН 1027739850962, зарегистрированное по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, являющееся правообладателем Системы Plazius и Мобильного приложения Plazius.

1.4. **Пользователь (Гость)** – физическое лицо, зарегистрировавшееся в Системе в соответствии с настоящим Соглашением.

1.5. **Ресторан (Заведение)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся владельцем ресторана, кафе или иного заведения, предоставляющего третьим лицам товары и/или услуги в сфере общественного питания, информация о котором размещена в Системе.

1.6. **Регистрация** – процедура, посредством которой Пользователь при первом входе в Систему выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения и всеми применимыми к Системе документами и получает доступ к использованию при помощи Номера телефона и ввода Кода подтверждения.

1.7. **Номер телефона** – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий идентификатором Пользователя при использовании Системы. Номер телефона является уникальным именем Пользователя (логином), которое присваивается ему в момент Регистрации.

1.8. **Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр (пароль), инициируемая Пользователем и генерируемая Администрацией, направляемая Пользователю Администрацией посредством SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя, указанный им при Регистрации, в целях идентификации Пользователя (пароль действителен в течение 1-ой минуты с момента отправки Администрацией SMS-сообщения).

1.9. **Мобильный платеж** – функция Мобильного приложения, позволяющая оплатить покупки в Ресторане с использованием (1) Банковской карты Пользователя, привязанной к Системе, или (2) с использованием механизма списания средств со счета Банковской карты Пользователя, эмитированной ПАО Сбербанк, или (3) при наличии технической возможности с использованием Банковской карты, привязанной к системе электронных платежей для мобильных устройств: Apple Pay, доступной для Пользователей, имеющих мобильное устройство, использующее операционную систему «iOS» и поддерживающее функцию Apple Pay; Google Pay, доступной для Пользователей, имеющих мобильное устройство, использующее операционную систему «Android» и поддерживающее функцию Google Pay.

1.10. **Бонусный рубль** – единица измерения - бонусы, начисляемые Пользователю в соответствии с условиями,

установленными настоящим Соглашением. Начисленные Бонусные рубли Пользователь может использовать для получения скидки, эквивалентной количеству Бонусных рублей при оплате товаров и/или услуг Ресторанов. Максимальный размер данной скидки определяется Рестораном.

Бонусные рубли не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. 1 Бонусный рубль = 1 рубль (или одна единица доступной для оплаты валюты).

1.11. **Счет** – совокупность данных в базе данных о Пользователе в Системе, количестве начисленных, списанных, погашенных и израсходованных Бонусных рублей и текущем балансе. Счет в Ресторане открывается на имя Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением.

1.12. **Электронная карта** – номер, закодированный в штрих-код в Системе, уникальный для каждого Пользователя в рамках Системы, используется для идентификации Пользователя при использовании функции Мобильный платеж.

1.13. **Промо-код** – номер, уникальный для кассового или гостевого чека в Ресторане, используется Пользователем для принятия условий акции и получения вознаграждения, предусмотренного условиями акции (например, начисление/списание Бонусных рублей, получение скидки), а также при использовании функции Мобильный платеж.

1.14. **Check-in в Ресторане (Check-in)** – функция Системы, позволяющая Пользователю использовать функцию Мобильный платеж путем подключения Пользователя к своему заказу в Ресторане для его оплаты посредством ввода в Систему номера стола в Ресторане.

1.15. **Предзаказ** – функция Системы, позволяющая Пользователю осуществлять Заказ товаров и/или услуг Ресторанов и их оплату перед непосредственным посещением Ресторана.

1.16. **Заказ** – оформленный Пользователем в Системе заказ товаров и/ или услуг Ресторана, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации товаров и/или услуг с Рестораном на условиях, определенных Рестораном и размещенных в Системе.

1.17. **Пластиковая карта** – карта, которая может выдаваться физическому лицу Рестораном для накопления Бонусных рублей и получения скидок в Ресторане и использоваться для идентификации Пользователя в Системе.

1.18. **Анкета** – форма в электронном или бумажном виде, которая при заполнении и подписании или акцепте иным способом, предусмотренным такой формой, физическим лицом, является выражением согласия такого лица на использование Системы в соответствии с настоящим Соглашением.

1.19. **Банковская карта Пользователя** – принадлежащая Пользователю карта международной или национальной платежной системы, эмитированная банком, либо иной уполномоченной организацией.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Пользователю доступ к функциональным возможностям (функциям) Системы Plazius, позволяющим Пользователю, включая, но не ограничиваясь, осуществлять Мобильные платежи в Ресторанах и накапливать Бонусные рубли для дальнейшего использования и получения скидок в Ресторанах, а также осуществлять поиск Ресторанов, подключенных к Системе, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. В зависимости от региона Пользователя, подключенных Ресторану функций Системы, информации о товарах и/или услугах, предоставляемых Ресторанами, технических возможностей предоставления функций, а также от иных обстоятельств, все или некоторые функции Системы могут быть недоступны или ограничены. Функции Мобильного приложения и веб-версии Системы могут отличаться. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Системы, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны.

2.3. Доступ к Системе является бесплатным и предоставляется для использования Системы по прямому назначению на территории Российской Федерации в течение срока действия исключительного права Администрации на Систему.

2.4. Использование Системы разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объёме, Пользователь не имеет права использовать Систему в каких-либо целях. Использование Системы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

2.5. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Системы

Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Системы, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий, если таковые не сопровождаются иным соглашением.

2.6. Настоящее Соглашение распространяется на использование Пользователем Системы посредством Пластиковой карты (без использования Мобильного приложения) в целях накопления Бонусных рублей и получения скидок в Ресторанах в случае выражения Пользователем согласия на передачу в Систему своей Анкеты в соответствии с п. 3.1.2. Соглашения.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Общие условия использования

3.1.1. Пользователем Системы может быть физическое лицо, достигшее 14 (четырнадцати) лет.

3.1.2. Лицо становится Пользователем и идентифицируется в Системе, совершив одно из следующих действий:

× Регистрация Пользователем в Системе с использованием Номера телефона и полученного на него от Администрации Кода подтверждения;

× Регистрация в Системе с использованием инструмента VK ID;

× выражение согласия Пользователя на передачу в Систему своей Анкеты (включающей ФИО, пол, дату рождения, номер телефона, номер банковской карты в частично скрытом виде, реквизиты электронного кошелька, адрес электронной почты и др.) из сторонней информационной системы, базы данных, мобильного приложения, либо web-сайта или из другого источника. Порядок выражения согласия на передачу Анкеты определяется правилами сторонней информационной системы, базы данных, мобильного приложения, либо web-сайта;

× совершение сделки, в результате которой на Счет Пользователя будут начислены или списаны Бонусные рубли.

3.1.3. Система является Сервисом Экосистемы VK (https://vk.com/vk_ecosystem_services). Регистрация и/или авторизация в Системе возможна с использованием инструмента VK ID, который является инструментом Экосистемы VK. Экосистема VK представляет собой общее пространство взаимодействия пользователей, Сервисов и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для Пользователей сервисов.

Инструмент VK ID, предоставляемый ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179, адрес места нахождения: 191024, Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н), позволяет осуществлять регистрацию и/или авторизацию Пользователя в Сервисах, выполняет функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Экосистеме VK, предоставляет Пользователю функциональности единого безопасного управления данными аккаунта в Экосистеме VK, подключения или отключения нужных пользователю Сервисов в аккаунте Пользователя в Экосистеме VK, а также автозаполнения данных Пользователя в Сервисах Экосистемы VK, а также в иных Сервисах / Сайтах / информационных ресурсах третьих лиц, в которых используется инструмент VK ID, в целях исполнения соглашений с Пользователем Экосистемы VK.

Регистрация и/или авторизация в Системе посредством инструмента VK ID, означает согласие с Пользовательским соглашением Экосистемы VK, которое размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://id.vk.com/terms и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://id.vk.com/privacy, настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

3.1.4. Совершение Пользователем любого из действий, указанных в п. 3.1.2, признается Акцептом Пользователя условий настоящего Соглашения и всех применимых к Системе документов.

3.1.5. При совершении любого из действий, указанных в п. 3.1.2, Пользователь соглашается с условиями обработки своих персональных данных Администрацией в соответствии с Политикой конфиденциальности, публикуемой на сайте Администрации в сети Интернет, расположенном по адресу: https://docs-cdn.plazius.ru/plazius/privacy_v4_0.pdf.

3.1.6. При использовании Системы Пользователь обязуется:

× предоставлять актуальные и достоверные сведения при Регистрации, а также при дальнейшем использовании Системы. В случае изменения указанных сведений Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию об изменении сведений, в том числе об утрате и прекращении срока действия Номера телефона, привязанного к Системе. Администрация не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие для Пользователя в результате не уведомления о соответствующих изменениях;

× соблюдать меры безопасности и не передавать пароль и логин для использования Системы третьим лицам.

3.1.7. Администрация вправе ограничить полностью или частично доступ к Системе любому Пользователю без уведомления в случаях, если Пользователь:

× не соблюдает условия настоящего Соглашения;

× злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Пользователю;

× предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Администрации и Ресторанам.

3.1.8. Администрация оставляет за собой право ограничить полностью или частично доступ к Системе в любое время с уведомлением Пользователя через Систему, Мобильное приложение и/или путем размещения соответствующего уведомления на информационных ресурсах Ресторанов и/или в информационных материалах Ресторанов, или посредством иных способов связи.

3.1.9. Администрация не несет ответственности за приостановление или прекращение работы Системы в отношении любого Счета Пользователя.

3.1.10. Пользователь вправе прекратить использование Системы в любое время путем удаления Мобильного приложения с мобильного устройства или иным способом, явно подтверждающим прекращение использования Системы, или приостановить использование Системы. Приостановкой использования Системы признается отсутствие активности Пользователя в Системе (не использование функций Системы) в течение 1 года. Администрация оставляет за собой право закрыть Счет Пользователя и аннулировать Бонусные рубли и скидки в случае приостановки использования Системы.

3.1.11. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за уплату применимых налогов, связанных с использованием Системы, если таковые возникают.

3.1.12. Условия отдельных акций и программ, предлагаемых Ресторанами в рамках Системы, предоставляются в Мобильном приложении и/или на информационных ресурсах Ресторанов и/или в информационных и рекламных материалах Ресторанов. Ответственность за содержание, полноту, достоверность условий акций/программ и за их соблюдение несёт Ресторан, который проводит акцию/предоставляет информацию о проведении акции.

3.2. Начисление Бонусных рублей и получение скидок

3.2.1. В рамках использования Системы Пользователи накапливают Бонусные рубли, которые могут быть использованы в соответствии с настоящим Соглашением.

3.2.2. Для накопления и использования Бонусных рублей Пользователю в Системе открывается Счет на каждый Ресторан.

3.2.3. Бонусные рубли начисляются на Счет Пользователя при совершении покупок или получении услуг Пользователем в Ресторанах. Бонусные рубли также могут начисляться на Счет Пользователя в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, предлагаемых Ресторанами. Рестораны самостоятельно определяют перечень товаров и услуг, при приобретении которых на Счет Пользователя начисляется определенное количество Бонусных рублей. Начисление Бонусных рублей происходит в соответствии с установленными для Ресторана правилами начисления Бонусных рублей, информация о которых предоставляется в Мобильном приложении и/или на информационных ресурсах Ресторанов и/или в информационных и рекламных материалах Ресторанов.

3.2.4. Для начисления Бонусных рублей Пользователь должен уведомить Ресторан непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Системы, путем предъявления своей Электронной карты/ Пластиковой карты или Номера телефона на кассовом терминале, или, если покупка осуществляется посредством Мобильного приложения, - путем указания номера Банковской карты или Номера телефона, привязанного к Счету. Администрация не несет ответственности в том случае, если Пользователь не известил Ресторан о том, что покупка осуществляется в рамках Системы.

3.2.5. Бонусные рубли начисляются на Счет Пользователя только после получения оплаты от Пользователя за товары или услуги, за которые Пользователю предусматривается начисление Бонусных рублей. Администрация не несет ответственности за какие-либо задержки по зачислению Бонусных рублей, возникшие по вине Ресторана, или в случае, если Ресторан не начислил Бонусные рубли Пользователю.

3.2.6. При расторжении/прекращении договора и /или соглашения, предоставляющего Ресторану право использовать функции и возможности Системы, действие настоящего Соглашение не распространяется на сделки, совершаемые Пользователем с таким Рестораном, с момента прекращения/расторжения такого

договора и/или соглашения, а начисленные Пользователю ранее Бонусные рубли аннулируются.

Администрация не несет ответственности за причиненные Пользователю убытки, включая реальный ущерб и (или)упущенную выгоду, явившиеся следствием утраты Рестораном права использования Системы.

3.2.7. В соответствии с настоящим Соглашением при приобретении Пользователем товаров (услуг) в Ресторанах, Пользователю может быть предоставлена определенная скидка.

3.2.8. Величина скидки устанавливается на усмотрение Ресторана.

3.2.9. В случае ограничения Администрацией полностью или частично доступа к Системе по указанным в настоящем Соглашении основаниям, Бонусные рубли на соответствующем Счете аннулируются, а Счет закрывается.

3.3. Использование Бонусных рублей

3.3.1. Начисленные Бонусные рубли Пользователь может использовать путем списания для получения скидки, эквивалентной количеству Бонусных рублей при оплате товаров и/или услуг Ресторанов. Максимальный размер данной скидки определяется Рестораном.

3.3.2. Списание Бонусных рублей со счета Пользователя осуществляется на основании распоряжения Пользователя. В случае если Пользователь не согласен с суммой списанных Бонусных рублей, он самостоятельно обращается непосредственно в Ресторан с целью урегулирования данной ситуации. Администрация не несет ответственности за списанные Рестораном со Счета Пользователя Бонусные рубли.

Списанные Бонусные рубли восстановлению не подлежат. В случае некорректного восстановления списанных Бонусных рублей, в том числе по причине технической ошибки, Администрация вправе списать некорректно восстановленные Бонусные рубли.

3.3.3. Бонусные рубли, начисленные в одном Ресторане, могут быть использованы для получения Пользователем товаров и услуг только в этом Ресторане.

3.3.4. Бонусные рубли и права, предоставляемые Пользователю в рамках Системы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящим Соглашением. Администрация вправе на основании совместного письменного заявления нескольких Пользователей объединить Счета Пользователей путём перечисления всех бонусных рублей на счет одного из Пользователей и закрытия Счетов, принадлежащих другим Пользователям.

3.3.5. Восстановление Администрацией на Счете Пользователя списанных Бонусных рублей может быть произведено только по распоряжению Ресторана.

3.4. Мобильный платеж

3.4.1. Для использования функции Мобильный платеж и осуществления расчетов при оплате товаров/ услуг (заказов) в Ресторане и начисления/ списания Бонусных рублей Пользователь может совершить одно из следующих действий:

× предъявить сотруднику обслуживающего персонала Ресторана Электронную карту;

× активировать Промо-код в Мобильном приложении;

× использовать Check-in.

3.4.2. При использовании функции Мобильный платеж с использованием механизма списания со счета банковской карты Пользователя, эмитированной ПАО Сбербанк, Система передает в ПАО Сбербанк информацию о сумме операции и Номере телефона Пользователя.

3.4.3. При использовании функции Мобильный платеж после размещения Пользователем Заказа на получение товаров и/или услуг Ресторана стоимость товаров и/или услуг может быть заблокирована на указанной в Системе Банковской карте Пользователя до момента завершения предоставления товаров и/или оказания услуг. По завершении предоставления товаров и/или оказания услуг производится фактическое списание с Банковской карты Пользователя стоимости товаров и/или услуг.

3.4.4. Расчет посредством Мобильного платежа считается осуществленным в период с 10:00 до 11:00 по московскому времени на следующий рабочий день с момента зачисления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Ресторана.

3.4.5. В соответствии с действующим законодательством формирование и передача кассового чека при осуществлении расчета Ресторана и Пользователя посредством Мобильного платежа является обязанностью Ресторана. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчета кассовый чек может направляться Рестораном посредством использования специальных функций Системы

на электронный адрес Пользователя, привязанный к Системе.

При отсутствии технической возможности (отсутствие соединения и иные технические неполадки) для передачи кассового чека на электронный адрес Пользователя в момент осуществления расчета с Рестораном, чек передается в момент восстановления технической возможности для передачи кассового чека.

3.4.6. Авторизация операций, осуществленных посредством Мобильного платежа, осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

3.5. Предзаказ

3.5.1. В рамках использования Системы Пользователь имеет возможность осуществлять Заказы товаров и/или услуг в Ресторанах и их оплату перед непосредственным посещением Ресторанов, для которых доступна функция Предзаказа, на что будет явно указано в Системе.

3.5.2. Оформление Заказа осуществляется Пользователем самостоятельно в Системе на условиях, указанных в Системе, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями приобретения товаров и/или услуг Ресторана, определенными Рестораном и размещенными в Системе. До момента оформления Заказа в Системе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения товаров и/или услуг Ресторана, определенными Рестораном и размещенными в Системе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Рестораном в описании товаров и/или услуг, юридически обязывающими не являются.

3.5.3. Пользователь при оформлении Заказа и нажатии кнопки «Оплатить» вступает в непосредственные отношения с Рестораном в части приобретения товаров и/или услуг Ресторана. Администрация не исполняет Заказы Пользователей и не контролирует исполнение Заказов Пользователей Рестораном.

3.5.4. Оплата Пользователем Заказов осуществляется посредством функции Мобильный платеж.

В момент оплаты Заказа, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о товарах и/или услугах, а также о Ресторане доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

3.5.5. Ресторан вправе отменить оформленный Пользователем Заказ до наступления времени посещения Пользователем Ресторана, указанного в оформленном Заказе, если Ресторан не может исполнить Заказ.

Для отмены Заказа Ресторан связывается с Пользователем по Номеру телефона, указанному при оформлении Заказа.

Если Ресторану не удалось связаться с Пользователем, указанным выше способом, Ресторан осуществляет отмену Заказа посредством использования Системы. В таком случае Пользователь информируется об отмене Заказа посредством направления SMS-сообщения на Номер телефона, указанный им при оформлении Заказа, и/или изменения в Системе статуса Заказа на «отменен».

В случае, если Ресторан осуществляет отмену Заказа, Ресторан возвращает Пользователю сумму Заказа в полном объеме.

Возврат денежных средств за отмену Заказа осуществляется исключительно Пользователю, который осуществил оформление Заказа, и на ту же банковскую карту Пользователя, с которой был оплачен заказ.

3.5.6. Пользователь, который осуществил оформление Заказа, вправе отменить его не позднее, чем за 30 минут до времени посещения Ресторана, указанного в оформленном Заказе.

Для отмены Заказа Пользователю необходимо выполнить одно из следующих действий:

× выбрать в Системе Заказ, который Пользователь намерен отменить и нажать кнопку "Отменить";

× обратиться в Ресторан, в котором осуществлен Заказ, по номеру телефона, указанному на странице такого Ресторана.

В случае, если Пользователь осуществляет отмену Заказа не позднее, чем за 30 минут до времени посещения Ресторана, указанного в оформленном Заказе, Ресторан возвращает Пользователю сумму Заказа в полном объеме.

Если Пользователь осуществит отмену Заказа позднее, чем за 30 минут до времени посещения Ресторана, указанного в оформленном Заказе, или не посетит Ресторан в день оформления Заказа, в таком случае 100%-стоимость Заказа признается расходами Ресторана на предоставление товара/оказание услуг Пользователю и не подлежит возврату.

Возврат денежных средств за отмену Заказа осуществляется исключительно Пользователю, который осуществил оформление и оплату Заказа.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Пользователь не вправе изучать, исследовать или испытывать функционирование Системы в целях определения идей и принципов, лежащих в основе программ, базы данных или другого компонента Системы, деассемблировать, декомпилировать (воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст) или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст программ, баз данных и других компонентов Системы, за исключением случаев, когда возможность осуществления таких действий прямо предусмотрена действующим законодательством, и только в объеме, разрешенном законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь вправе использовать Систему, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В СИСТЕМЕ

5.1. Система содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь текстами, фотографиями, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями.

При этом все содержание Системы охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом, в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Администрации принадлежит право на использование содержания Системы (в том числе право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Системе, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных в Системе материалов. Использование такой информации в любых целях, кроме как связанных с использованием Системы, без согласия Администрации не допускается.

Указанные в настоящем разделе Соглашения положения предусматривают защиту интересов Администрации и третьих лиц, включая Рестораны, являющихся обладателями прав в отношении содержания (контента) Системы. При этом все эти обладатели прав вправе воспользоваться своими правами, указанными в Соглашении, самостоятельно.

5.2. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Системы.

Если иное не предусмотрено законодательством об авторском праве и смежных правах, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных из Системы, без получения письменного разрешения Администрации или другого законного владельца авторских прав. В случае получения разрешения на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов Системы, охраняемых авторским правом, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

6. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В СИСТЕМЕ

6.1. Пользователь обязуется не размещать в Системе и не направлять куда-либо через/посредством Системы любые материалы следующего характера: нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие непристойный характер; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию; иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства. Любые действия Пользователя, которые, по мнению Администрации, ограничивают или препятствуют осуществлению прав других Пользователей, использующих Систему, не допускаются.

6.2. Пользователь обязуется не размещать в Системе и не направлять через/посредством Системы материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия Администрации. Пользователь обязуется не использовать Систему для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь стимулированием Пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Системы Plazius.

6.3. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать в Системе какие-либо

материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение в Системе Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Пользователе.

6.4. Пользователь соглашается с тем, что он несет единоличную полную ответственность в отношении размещаемых в Системе материалов, в том числе за содержание таких материалов, соответствие их требованиям законодательства, за нарушения прав третьих лиц на размещаемые Пользователем материалы, и возмещает любой ущерб, возникающий вследствие таких нарушений, а также любой ущерб, возникающий вследствие загрузки в Систему и таких материалов.

6.5. При размещении каких-либо материалов в Системе для всеобщего пользования Пользователь тем самым автоматически предоставляет Администрации (или подтверждает, что владелец таких материалов предоставил Администрации) бесплатное, постоянное, безотзывное, право на неисключительной основе использование, воспроизведение, изменение, редактирование, опубликование, перевод и распространение таких материалов (частично или полностью) на территории Российской Федерации и/или включение таких материалов в другие произведения в любой форме посредством использования любых средств массовой информации или технологий, которые известны в настоящее время или могут быть изобретены в будущем, на весь срок охраны авторского права, предусмотренный законодательством Российской Федерации в отношении таких материалов. Пользователь также разрешает доступ, просмотр, хранение или воспроизведение таких материалов другим Пользователям для личного использования. Пользователь предоставляет Администрации право редактировать, копировать, публиковать и распространять любые материалы, размещенные Пользователем в Системе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Администрацией и Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению, Администрация и Пользователь несут ответственность в порядке и размере, предусмотренными законодательством Российской Федерации и Соглашением.

7.2. Система предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Администрация не предоставляет никаких заверений и (или) гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Системы или отдельных ее функций, соответствия Системы конкретным целям и ожиданиям Пользователей, не предоставляет никаких иных заверений и(или) гарантий, прямо не указанных в настоящем соглашении.

Пользователь соглашается с тем, что Пользователю известны важнейшие функциональные возможности Системы ион самостоятельно несет ответственность за выбор Системы для достижения нужных ему целей, за установку и использование Мобильного приложения, а также за результаты, полученные с помощью Системы.

7.3. Администрация не несет ответственность за невозможность предоставления Системы и отдельных их функций Пользователю по каким-либо независящим от Администрации обстоятельствам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

7.4. Правоотношения по приобретению Пользователем товаров и/или услуг Ресторана, возникают непосредственно между Пользователем и Рестораном.

Администрация не несет ответственность перед Пользователем за действия/ бездействие Ресторана при продаже товаров и/или оказании ими услуг Пользователю.

Жалобы или претензии, касающиеся проданных товаров и/или оказанных услуг Пользователю Ресторанами, Администрацией не рассматриваются и подлежат урегулированию Пользователем самостоятельно и за свой счет непосредственно с Рестораном. Администрация не несет ответственности по подобным жалобам и претензиям Пользователей.

7.5. Администрация не несет ответственность за правильность использования Пользователем функций Системы и Мобильного приложения, включая функцию Мобильный платеж, в том числе за любые финансовые потери, произошедшие по обстоятельствам, не зависящим от Администрации, в том числе, произошедшие в результате мошеннических действий третьих лиц.

7.6. Администрация не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Рестораном о Ресторане и товарах и/или услугах, включая информацию о стоимости товаров и/или услуг, сроках приготовления товара и/или оказания услуг, а также наличии товаров в момент использования Пользователем Системы и Мобильного приложения.

7.7. Администрация не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователями, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей. При этом, Администрацией предполагается, что информация,

полученная от Пользователей, является достоверной и Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7.8. Администрация не несет ответственность в случае раскрытия данных Пользователя определенному/ неопределенному кругу лиц, произошедшего в результате нарушения условий Соглашения или совершения Пользователем любых иных действий/бездействия.

7.9. Администрация не является пользователем в значении Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и несет ответственность перед Пользователем за формирование и передачу кассовых чеков Пользователю.

8. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Пользователем условий Соглашения, выраженного посредством совершения любого из действий, указанных в п. 3.1.2 Соглашения, и действует до наступления наиболее раннего из перечисленных ниже событий:

8.1.1. ограничение Администрацией полностью или частично доступа к Системе любому Пользователю в соответствии с п. 3.1.7 и 3.1.8 Соглашения.

8.1.2. расторжение Соглашения по инициативе Пользователя с уведомлением Администрации по электронной почте. Соглашение будет считаться расторгнутым по истечении 5 (Пяти) дней с момента получения Администрацией такого уведомления.

8.1.3. расторжение Соглашения по инициативе Администрации с уведомлением Пользователя посредством Системы или электронной почты. Соглашение будет считаться расторгнутым с момента направления Администрацией такого уведомления.

8.1.4. прекращение использования Системы Пользователем в соответствии с п. 3.1.10 Соглашения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

9.2. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением или в связи с ним, Стороны обязуются принять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров.

9.3. Администрация вправе направлять Пользователю уведомления, касающиеся использования Системы. Уведомление считается сделанным от имени Администрации Пользователю, если оно отправлено на Номер телефона Пользователя и/ или на электронный адрес Пользователя или размещено в Системе.

9.4. Администрация вправе по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Изменение Соглашения (новая редакция Соглашения) оформляется путем совершения Пользователем Конклюдентных действий, указанных в п. 9.3 Соглашения, или продолжения использования Системы и Мобильного приложения Пользователем.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации Системе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он прекращает совершение действий по использованию Системы и обязан направить уведомление в соответствии с п. 8.1.2.

10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Администрация

ООО «ВК»
ИНН/КПП:7743001840 / 997750001
ОГРН 1027739850962
Адрес места нахождения 125167, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79.
e-mail: support@plazius.ru, info@plazius.ru
телефон: +7 499 322-46-01