

*Редакция от "17" марта 2023 года*

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"ВК"**

---

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**  
**Система Plazius**

---

**город Москва**

Настоящая политика конфиденциальности Системы Plazius (далее – "Политика") действует в отношении всей информации, которую ООО "БК" (далее – "Оператор") может получить от Гостя и Сотрудника обслуживающего персонала Заведения во время использования им данной системы. Использование Системы Plazius означает безоговорочное согласие Гостя и Сотрудника обслуживающего персонала Заведения с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, Гость и Сотрудник обслуживающего персонала Заведения должен воздержаться от использования Системы Plazius.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Оператор</b>	означает ООО "БК", ОГРН 1027739850962, самостоятельно или совместно с Партнерами, Заведениями и иными лицами, которым может быть передана обработка Персональных Данных в соответствии с Политикой, организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных Данных, а также определяющие цели обработки Персональных Данных, состав Персональных Данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными Данными
<b>Персональные Данные</b>	означает любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу ( <b>Субъекту персональных данных</b> )
<b>Гость (Пользователь)</b>	физическое лицо (Субъект персональных данных), любым способом использующее функции и возможности Системы Plazius в соответствии с Пользовательским соглашением об использовании Системы Plazius ( <a href="https://plazius.ru">https://plazius.ru</a> )
<b>Сотрудник обслуживающего персонала Заведения (Сотрудник Заведения)</b>	физическое лицо (Субъект персональных данных), осуществляющее обслуживание Гостей в Заведении на основании заключенного с Заведением договора в статусе официанта или менеджера и любым способом использующее функции и возможности Системы Plazius для участия в бонусных программах для Сотрудников Заведений
<b>Закон</b>	означает Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
<b>Партнер</b>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий Оператору совокупность услуг, обеспечивающих прямо или косвенно функционирование Системы, а также услуг по поддержке хозяйственной деятельности Оператора
<b>Заведение (Ресторан)</b>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, продающее (ий) товары и/или оказывающее (ий) услуги в сфере общественного питания и использующее (ий) Систему
<b>Система Plazius (Система)</b>	означает систему мобильных платежей, бонусов и подарков, доступ к которой может осуществляется посредством Мобильного приложения "Plazius"
<b>Мобильное приложение "Plazius"</b>	означает программу для ЭВМ в соответствии со ст. 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, доступную для установки на мобильные устройства (мобильный телефон, смартфон, планшет и др.), использующие операционную систему "iOS"/ "Android", и позволяющую Гостям использовать Систему
<b>Обработка Персональных Данных</b>	означает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными Данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных Данных.
<b>Группа ПАО Сбербанк</b>	юридические лица, являющиеся дочерними зависимыми обществами (ДЗО) ПАО Сбербанк. Перечень ДЗО ПАО Сбербанк указан на официальном сайте ПАО Сбербанк <a href="http://www.sberbank.ru">www.sberbank.ru</a>

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящая Политика определяет политику Оператора в отношении обработки Персональных Данных, а также содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите Персональных Данных.
- 2.2. Настоящая Политика применима только к Системе Plazius и Мобильному приложению "Plazius". Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, размещенную на сайтах, на которые Гость и Сотрудник Заведения может перейти по ссылкам, доступным в Системе и Мобильном приложении "Plazius". На таких сайтах у Гостя и Сотрудника Заведения могут собираться или запрашиваться иные Персональные Данные, а также могут совершаться иные действия.
- 2.3. Настоящая Политика публикуется Оператором во исполнение норм действующего законодательства Российской Федерации.

## **3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ГОСТЕЙ, КОТОРЫЕ СОБИРАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР**

- 3.1. Оператор может собирать и Обрабатывать Персональные ДанныеGuestов, которые соответствуют целям Обработки Персональных Данных, предусмотренным настоящей Политикой (при этом для авторизации в Системе Гостю необходимо предоставить только номер телефона, а в целях использования отдельных функций и осуществления расчетов с Заведениями – имя и необходимые реквизиты банковской карты и (или) электронного кошелька, остальные Персональные Данные, поименованные в настоящем пункте, предоставляются Гостем добровольно), а именно:

- (а) фамилия;
  - (б) имя;
  - (в) пол;
  - (г) e-mail;
  - (д) дата рождения;
  - (е) номер телефона;
  - (ж) изображения Guestов (фотография);
  - (з) реквизиты банковской карты;
  - (и) реквизиты электронного кошелька;
  - (к) тип смартфона и его операционной системы;
  - (л) информация о транзакциях;
  - (м) город проживания/местонахождения;
  - (н) информация о бронировании (дата бронирования, количество гостей, пожелания к бронированию) и заказе;
  - (о) данные о Госте из социальных сетей, получаемые Оператором при авторизации Гостя в Системе посредством соответствующей социальной сети (при доступности такой функции в Системе).
- 3.2. Оператор по общему правилу не проверяет достоверность Персональных Данных, предоставляемых Guestами, и не осуществляет контроль за дееспособностью Guestов. При этом Оператором предполагается, что информация, полученная им от Guestов, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СОТРУДНИКА ЗАВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЕ СОБИРАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР**

- 4.1. Оператор может собирать и Обрабатывать Персональные Данные Сотрудника Заведения, которые соответствуют целям Обработки Персональных Данных, предусмотренным настоящей Политикой, а именно:

- (а) фамилия;
- (б) имя;
- (в) отчество;
- (г) номер телефона;
- (д) реквизиты электронного кошелька;
- (е) наименование работодателя;
- (ж) пин-код (данные, через которые Сотрудник обслуживающего персонала Заведения авторизуется на официантской станции);
- (з) трек карты (данные, через которые Сотрудник обслуживающего персонала Заведения авторизуется на официантской станции).

- 4.2. Оператор по общему правилу не проверяет достоверность Персональных Данных, предоставляемых Сотрудником Заведения, при этом Оператором предполагается, что информация, полученная им от Сотрудника Заведения, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Оператор собирает и Обрабатывает Персональные Данные, предоставляемые Гостями, для цели предоставления доступа к функциональным возможностям Системы и Мобильного приложения "Plazius", в том числе:
  - 5.1.1. обеспечения функционирования Системы Plazius, а также предоставления Гостям информации и услуг;
  - 5.1.2. связи с Гостем для оказания Гостям технической поддержки;
  - 5.1.3. анализа и исследований в целях улучшения функционирования Системы и Мобильного приложения "Plazius, в том числе ее качества, удобства, а также – разработки новых сервисов и услуг в рамках Системы;
  - 5.1.4. отправки Гостям новостей и маркетинговой информации о Заведениях и возможностях Системы, а также информации сервисного характера (например, о статусе бронирования, заказа, количестве начисленных бонусов), но только в пределах, допускаемых действующим законодательством;
  - 5.1.5. обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и злоупотребления в рамках Системы;
  - 5.1.6. идентификации стороны в рамках договоров (соглашений), заключаемых с Гостем в рамках Системы;
  - 5.1.7. предоставления Гостям технической возможности осуществлять расчеты с Заведениями банковской картой и (или) электронным кошельком;
  - 5.1.8. формирования управленческой и финансовой отчетности третьих лиц, указанных в настоящей Политике, в том числе для целей мотивации их сотрудников;
  - 5.1.9. оценки поведения Гостей в Заведениях для определения их предпочтений, в том числе с использованием оценочных методик.
- 5.2. Оператор собирает и Обрабатывает Персональные Данные, предоставляемые Сотрудниками Заведений, для цели предоставления доступа к функциональным возможностям Системы, в том числе:
  - 5.2.1. обеспечения участия Сотрудников Заведения в Системе и получения бонусных рублей;
  - 5.2.2. добровольного материального поощрения Сотрудников Заведения Гостями путем использования Сервиса безналичных чаевых посредством Мобильного приложения "Plazius".

## **6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕДАЧИ ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 6.1. В отношении Персональных Данных Гостя и Сотрудника Заведения сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Гостем и/или Сотрудником Заведения таких Персональных Данных для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 6.2. Обработка персональных данных Гостя и Сотрудника Заведения осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей, определенных настоящей Политикой, любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных Данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.3. Обработка персональных данных Гостей и Сотрудников Заведения осуществляется в соответствии с Законом.
- 6.4. Оператор может раскрывать и предоставлять третьим лицам обезличенные Персональные Данные о Гостях и Сотрудниках обслуживающего персонала Заведения без ограничений.
- 6.5. Оператор вправе предоставлять Персональные Данные Гостя и Сотрудника обслуживающего персонала Заведения, в том числе поручать Обработку Персональных Данных, на основании заключаемых с ними договоров следующим третьим лицам:
  - (а) материнским и дочерним организациям, а также правопреемникам Оператора;
  - (б) Заведениям;
  - (в) Партнерам, а также иным подрядчикам, поставщикам услуг и другим третьим сторонам, которые привлекаются Оператором для оказания комплекса работ, услуг и (или) иных действий в целях функционирования, улучшения и осуществления иных действий в отношении Системы, а также обеспечения хозяйственной деятельности Оператора;
  - (г) покупателям и (или) другим преемникам в случае слияния, разделения, присоединения, выделения, банкротства, ликвидации или иной реструктуризации, или передачи некоторых или всех активов Оператора, будь то в качестве действующего предприятия или как его часть;
  - (д) Группе ПАО Сбербанк;

Персональные данные Гостей могут быть также предоставлены другим Гостям в рамках реализации Системы, в том числе для предоставления Гостям дополнительных бонусов и подарков и/или дополнительных функций Системы.

Лицо, осуществляющее обработку предоставленных Оператором Персональных Данных, обязано осуществлять Обработку Персональных Данных с учетом положений, предусмотренных настоящей Политикой.

- 6.6. Оператор вправе получать Персональные Данные Гостей и Сотрудников Заведения от третьих лиц на основании

заключаемых с ними договоров, в том числе по поручению в соответствии с ч.3 ст.6 Закона, при условии получения согласия от Гостей и Сотрудников третьими лицами.

Гость и Сотрудник Заведения соглашается, что Оператор вправе получать от Группы ПАО Сбербанк Персональные Данные, в том числе составляющие банковскую тайну, при использовании Гостем и Сотрудником Заведения отдельных функций Системы для последующей обработки в соответствии с настоящей Политикой.

## **7. ПРАВА ГОСТЕЙ И СОТРУДНИКОВ ЗАВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Гость и Сотрудник обслуживающего персонала Заведения могут в любой момент обратиться к Оператору с запросом на получение информации, касающейся обработки его Персональных Данных. Право Гостя и Сотрудника обслуживающего персонала Заведения на соответствующее обращение может быть ограничено в соответствии с требованиями Закона.
- 7.2. Гость и Сотрудник обслуживающего персонала Заведения могут в любой момент уточнить (обновить, изменить) или удалить предоставленные им Персональные Данные посредством редактирования Персональных Данных в Системе.
- 7.3. Гость и Сотрудник обслуживающего персонала Заведения также могут обратиться к Оператору с требованием заблокировать или уничтожить Персональные Данные в случае, если Персональные Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 7.4. Гость и Сотрудник обслуживающего персонала Заведения могут в любое время отозвать согласие на Обработку Персональных данных. В случае отзыва Гостем или Сотрудником обслуживающего персонала Заведения согласия на обработку Персональных Данных Оператор вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Гостя или Сотрудника обслуживающего персонала Заведения при наличии оснований, предусмотренных Законом.

## **8. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. При обработке Персональных Данных Гостей и Сотрудников обслуживающего персонала Заведения Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных Данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, Обработки их третьими лицами, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных Данных.
- 8.2. Обеспечение безопасности Персональных Данных достигается в частности:
  - (а) определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных Данных;
  - (б) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных Данных при их обработке в информационных системах Персональных Данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных Данных;
  - (в) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных Данных;
  - (г) учетом машинных носителей Персональных Данных;
  - (д) обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным Данным и принятием мер к его прекращению;
  - (е) восстановлением Персональных Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - (ж) установлением правил доступа к Персональным Данным, обрабатываемым в информационной системе Персональных Данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с Персональными Данными в информационной системе Персональных Данных;
  - (з) контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка Персональных Данных;
  - (и) контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности Персональных Данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем Персональных Данных.
- 8.3. Оператор настоящим уведомляет, что никакие меры безопасности, применяемые для защиты Персональных Данных Гостей и Сотрудников обслуживающего персонала Заведения, не являются устойчивыми ко всем способам получения несанкционированного доступа к защищенной информации.

## **9. КОНТАКТЫ**

- 9.1. Направить соответствующее обращение в рамках реализации прав Гостя и Сотрудника обслуживающего персонала Заведения в отношении своих Персональных Данных или оставить свои комментарии и предложения относительно условий настоящей Политики можно посредством отправки сообщения на адрес электронной почты [support@plazius.ru](mailto:support@plazius.ru).