

## **Пользовательское соглашение об использовании системы "Plazius"**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – "Соглашение") регулирует отношения между ООО "Платуис", ОГРН 5147746115094 (далее – "Администрация"), и пользователем сети Интернет (далее – "Пользователь") по использованию системы Plazius (далее – "Система Plazius", "Система").

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной любым третьим лицам, использующим Систему Plazius. Перед использованием Системы Plazius внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не можете использовать Систему. Совершение действий по использованию Системы, указанных в настоящем Соглашении, означает Ваше полное и безоговорочное согласие (далее – "Акцепт") со всеми условиями настоящего Соглашения.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Система Plazius (Система)** – система мобильных платежей, бонусов и подарков, а также бронирования, доступная посредством Мобильного приложения и Веб-приложения, позволяющая Пользователям осуществлять Мобильные платежи в Ресторанах и накапливать Бонусные рубли для дальнейшего использования и получения скидок в Ресторанах, а также осуществлять поиск Ресторанов и онлайн Бронирование мест в Ресторанах и использовать иные доступные функции Системы.
- 1.2. **Мобильное приложение "Plazius"** - программа для ЭВМ в соответствии со ст. 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, доступная для установки на мобильные устройства (мобильный телефон, смартфон, планшет и др.), использующие операционную систему "iOS"/ "Android", и позволяющая Пользователям использовать Систему.
- 1.3. **Мобильное приложение "SberFood"** - программа для ЭВМ в соответствии со ст. 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, доступная для установки на мобильные устройства (мобильный телефон, смартфон, планшет и др.), использующие операционную систему "iOS"/ "Android", и позволяющая Пользователям использовать Систему.  
  
Далее по тексту Мобильные приложения "Plazius" "SberFood" именуются «**Мобильное приложение**»
- 1.4. **Администрация** – ООО "Платуис", ИНН 7723920588, зарегистрированное по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, этаж 5, ком 21Б, которому принадлежит исключительное право на Систему Plazius и Мобильные приложения.
- 1.5. **Пользователь (Гость)** – физическое лицо, зарегистрировавшееся в Системе для использования Системы в соответствии с настоящим Соглашением.
- 1.6. **Ресторан (Заведение)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся владельцем ресторана, кафе или иного заведения, предоставляющего третьим лицам товары и/или услуги в сфере общественного питания, информация о котором размещена в Системе.
- 1.7. **Регистрация в Системе** - процедура, посредством которой Пользователь при первом входе в Мобильное приложение выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения и всеми применимыми к Системе документами и получает доступ к использованию Системы при помощи Номера телефона и ввода Кода подтверждения. При этом ввод Кода подтверждения считается необходимым и достаточным для доступа к Системе.
- 1.8. **Номер телефона** - телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий идентификатором Пользователя в Системе. Номер телефона является уникальным именем Пользователя (логином) в Системе, которое присваивается ему в момент Регистрации в Системе.
- 1.9. **Код подтверждения** - уникальная последовательность цифр (пароль), иницируемая Пользователем и генерируемая Администрацией, направляемая Пользователю Администрацией посредством SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя, указанный им при Регистрации в

Системе, в целях идентификации Пользователя (пароль действителен в течение 1-ой минуты с момента отправки Администрацией SMS-сообщения).

1.10. **Мобильный платеж** – функция Системы, позволяющая оплатить покупки в Ресторане с использованием (1) Банковской карты Пользователя, привязанной к Системе, или (2) с использованием механизма списания средств со счета Банковской карты Пользователя, эмитированной ПАО Сбербанк, или (3) при наличии технической возможности с использованием Банковской карты, привязанной к системе электронных платежей для мобильных устройств: Apple Pay, доступной для Пользователей, имеющих мобильное устройство, использующее операционную систему "iOS" и поддерживающее функцию Apple Pay; Google Pay, доступной для Пользователей, имеющих мобильное устройство, использующее операционную систему "Android" и поддерживающее функцию Google Pay.

1.11. **Чаевые** – функция Системы, позволяющая Пользователю добровольно поощрять (одаривать) обслуживающий персонал Ресторана, путем использования Мобильного платежа.

1.12. **Бонусный рубль** - единица измерения - бонусы, начисляемые Пользователю в соответствии с условиями, установленными настоящим Соглашением. Начисленные Бонусные рубли Пользователь может использовать для получения скидки, эквивалентной количеству Бонусных рублей при оплате товаров и/или услуг Ресторанов. Максимальный размер данной скидки определяется Рестораном.

Бонусные рубли не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. 1 Бонусный рубль = 1 рубль.

1.13. **Счет** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных о Пользователе в Системе, количестве начисленных, списанных, погашенных и израсходованных Бонусных рублей и текущем балансе. Счет в Ресторане открывается на имя Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением.

1.14. **Электронная карта** – номер, закодированный в штрих-код в Системе, уникальный для каждого Пользователя в рамках Системы, используется для идентификации Пользователя при использовании функции Мобильный платеж.

1.15. **Промо-код** – номер, уникальный для кассового или гостевого чека в Ресторане, используется Пользователем для принятия условий акции и получения вознаграждения, предусмотренного условиями акции (например, начисление/ списание Бонусных рублей, получение скидки), а также при использовании функции Мобильный платеж.

1.16. **Check-in в Ресторане (Check-in)** – функция Системы, позволяющая Пользователю использовать функцию Мобильный платеж путем подключения Пользователя к своему заказу в Ресторане для его оплаты посредством ввода в Систему номера стола в Ресторане.

1.17. **Бронирование** – функция Системы, позволяющая Пользователям при пользовании Мобильным приложением SberFood осуществлять поиск Ресторанов и заказывать места в Ресторанах через форму бронирования, размещенную в Системе.

1.18. **Бронь** – электронный документ, направленный Пользователю в виде SMS-сообщения и/или уведомления в Мобильном приложении SberFood, подтверждающий Бронирование в Ресторане на определенную дату и время.

1.19. **Предзаказ** – функция Системы, позволяющая Пользователю осуществлять Заказ товаров и/или услуг Ресторанов и их оплату перед непосредственным посещением Ресторана.

1.20. **Заказ** - оформленный Пользователем в Системе заказ товаров и/ или услуг Ресторана, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации товаров и/или услуг с Рестораном на условиях, определенных Рестораном и размещенных в Системе.

1.21. **Пластиковая карта** - карта, которая может выдаваться физическому лицу Рестораном для накопления Бонусных рублей и получения скидок в Ресторане и использоваться для идентификации Пользователя в Системе.

1.22. **Анкета** - форма в электронном или бумажном виде, которая при заполнении и подписании или акцептовании иным способом, предусмотренным такой формой, физическим лицом, является выражением согласия такого лица на использование Системы в соответствии с настоящим Соглашением.

1.23. **Банковская карта Пользователя** – принадлежащая Пользователю карта международной или национальной платежной системы, эмитированная банком, либо иной уполномоченной организацией.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Пользователю доступ к функциональным возможностям (функциям) Системы Plazius, позволяющим Пользователю, включая, но не ограничиваясь, осуществлять Мобильные платежи в Ресторанах и накапливать Бонусные рубли для дальнейшего использования и получения скидок в Ресторанах, а также осуществлять поиск Ресторанов и онлайн Бронирование мест в Ресторанах на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. В зависимости от региона Пользователя, подключенных Ресторану функций Системы, информации о товарах и/или услугах, предоставляемых Ресторанами, технических возможностей предоставления функций, а также от иных обстоятельств все или некоторые функции Системы могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Системы, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны.

2.3. Доступ к Системе является бесплатным и предоставляется для использования Системы, в том числе Мобильных приложений, по прямому назначению на территории Российской Федерации и стран-участников СНГ в течение срока действия исключительного права Администрации на Систему и Мобильные приложения.

2.4. Использование Системы разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Систему в каких-либо целях. Использование Системы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

2.5. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Системы, в том числе Мобильных приложений. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Системы, в том числе Мобильных приложений, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Системы, в том числе Мобильных приложений, если обновление/установка новой версии Системы не сопровождается иным соглашением.

2.6. Настоящее Соглашение распространяется на использование Пользователем Системы посредством Пластиковой карты (без использования Мобильных приложений) в целях накопления Бонусных рублей и получения скидок в Ресторанах в случае выражения Пользователем согласия на передачу в Систему своей Анкеты в соответствии с п. 3.1.2. Соглашения.

## **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ PLAZIUS**

### **3.1. Общие условия использования Системы**

3.1.1. Пользователем Системы может быть физическое лицо, достигшее 14 (четырнадцати) лет.

3.1.2. Лицо становится Пользователем и идентифицируется в Системе, совершив одно из следующих действий:

- × Регистрация в Системе с использованием Номера телефона и полученного на него от Администрации Кода подтверждения;
- × выражение согласия на передачу в Систему своей Анкеты (включающей ФИО, пол, дату рождения, номер телефона, по которому оно будет идентифицировано как Участник, номер банковской карты, реквизиты электронного кошелька, адрес электронной почты и др.) из сторонней информационной системы, базы данных, мобильного приложения, либо web-сайта. Порядок выражения согласия на передачу Анкеты определяется правилами сторонней информационной системы, базы данных, мобильного приложения, либо web-сайта;
- × совершение сделки, в результате которой на Счет Пользователя будут начислены или списаны Бонусные рубли.

3.1.3. Совершение Пользователем любого из действий, указанных в п. 3.1.2, признается Акцептом Пользователя условий настоящего Соглашения и всех применимых к Системе документов.

3.1.4. При совершении любого из действий, указанных в п. 3.1.2, Пользователь соглашается с условиями обработки своих персональных данных Администрацией и Ресторанами, отраженными в Политике конфиденциальности, публикуемой на сайте Администрации в сети Интернет, расположенном по адресу <https://plazius.ru>, и дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с текстом согласия, который будет предложен Пользователю перед началом использования Системы.

Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности прекращает действие настоящего Соглашения в отношении Пользователя, осуществившего отзыв согласия.

3.1.5. При совершении любого из действий, указанных в п. 3.1.2, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений о Системе или Ресторанах через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе push-уведомления. Отозвать свое согласие Пользователь может в любой момент любым из следующих способов:

- × направить письмо с отзывом согласия по адресу электронной почты [support@plazius.ru](mailto:support@plazius.ru), [support@sberfood.ru](mailto:support@sberfood.ru) с указанием соответствующей темы;
- × отписаться от получения рассылок по электронной почте путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом письме;
- × отключить получение push-уведомлений в настройках Мобильного приложения (только для push-уведомлений);
- × обратиться к оператору связи, с которым у Пользователя заключен договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.

3.1.6. При использовании Системы Пользователь обязуется:

- × предоставлять актуальные и достоверные сведения при Регистрации, а также при дальнейшем использовании Системы. В случае изменения указанных сведений Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию об изменении сведений, в том числе об утрате и прекращении срока действия Номера телефона, привязанного к Системе. Администрация не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие для Пользователя в результате не уведомления о соответствующих изменениях;
- × соблюдать меры безопасности и не передавать пароль и логин для использования Системы третьим лицам.

3.1.7. Администрация вправе ограничить полностью или частично доступ к Системе любому Пользователю без уведомления в случаях, если Пользователь:

- × не соблюдает условия настоящего Соглашения;
- × злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Пользователю;
- × предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Администрации и Ресторанам.

3.1.8. Администрация оставляет за собой право ограничить полностью или частично доступ к Системе в любое время с уведомлением Пользователя за три месяца через Мобильные приложения и/или путем размещения соответствующего уведомления на информационных ресурсах Ресторанов и/или в информационных материалах Ресторанов.

3.1.9. Администрация не несет ответственности за приостановление или прекращение работы Системы в отношении любого Счета Пользователя.

3.1.10. Пользователь вправе прекратить использование Системы в любое время путем удаления Мобильного приложения с мобильного устройства или иным способом, явно подтверждающим прекращение использования Системы, или приостановить использование Системы. Приостановкой использования Системы признается отсутствие активности Пользователя в Системе (не использование функций Системы) в течение 1 года. Администрация оставляет за собой право

закрывать Счет Пользователя и аннулировать Бонусные рубли и скидки в случае приостановки использования Системы.

3.1.11. Уплата возможных налогов и исполнение обязательств, связанных с использованием Системы, являются ответственностью Пользователя.

3.1.12. Условия отдельных акций и программ, предлагаемых Ресторанами в рамках Системы, предоставляются в Мобильном приложении и/или на информационных ресурсах Ресторанов и/или в информационных и рекламных материалах Ресторанов.

### **3.2. Начисление Бонусных рублей и получение скидок**

3.2.1. В рамках использования Системы Пользователи накапливают Бонусные рубли, которые могут быть использованы в соответствии с настоящим Соглашением.

3.2.2. Для накопления и использования Бонусных рублей Пользователю в Системе открывается Счет на каждый Ресторан.

3.2.3. Бонусные рубли начисляются на Счет Пользователя при совершении покупок или получении услуг Пользователем в Ресторанах. Бонусные рубли также могут начисляться на Счет Пользователя в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, предлагаемых Ресторанами. Рестораны самостоятельно определяют перечень товаров и услуг, при приобретении которых на Счет Пользователя начисляется определенное количество Бонусных рублей. Начисление Бонусных рублей происходит в соответствии с установленными для Ресторана правилами начисления Бонусных рублей, информация о которых предоставляется в Мобильном приложении и/или на информационных ресурсах Ресторанов и/или в информационных и рекламных материалах Ресторанов.

3.2.4. Для начисления Бонусных рублей Пользователь должен уведомить Ресторан непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Системы, путем предъявления своей Электронной карты/ Пластиковой карты или Номера телефона на кассовом терминале, или, если покупка осуществляется посредством Мобильного приложения, - путем указания номера Банковской карты или Номера телефона, привязанного к Счету. Администрация не несет ответственности в том случае, если Пользователь не известил Ресторан о том, что покупка осуществляется в рамках Системы.

3.2.5. Бонусные рубли начисляются на Счет Пользователя только после получения оплаты от Пользователя за товары или услуги, за которые Пользователю предусматривается начисление Бонусных рублей. Администрация не несет ответственности за какие-либо задержки по зачислению Бонусных рублей, возникшие по вине Ресторана, или в случае, если Ресторан не начислил Бонусные рубли Пользователю.

3.2.6. При расторжении/прекращении договора и /или соглашения, предоставляющего Ресторану право использовать функции и возможности Системы, действие настоящего Соглашение не распространяется на сделки, совершаемые Пользователем с таким Рестораном, с момента прекращения/расторжения такого договора и/или соглашения, а начисленные Пользователю ранее Бонусные рубли аннулируются.

Администрация не несет ответственности за причиненные Пользователю убытки, включая реальный ущерб и (или) упущенную выгоду, явившиеся следствием утраты Рестораном права использования Системы.

3.2.7. В соответствии с настоящим Соглашением при приобретении Пользователем товаров (услуг) в Ресторанах, Пользователю может быть предоставлена определенная скидка.

3.2.8. Величина скидки устанавливается на усмотрение Ресторана.

3.2.9. В случае ограничения Администрацией полностью или частично доступа к Системе по указанным в настоящем Соглашении основаниям, Бонусные рубли на соответствующем Счете аннулируются, а Счет закрывается.

### **3.3. Использование Бонусных рублей**

3.4. Начисленные Бонусные рубли Пользователь может использовать путем списания для получения скидки, эквивалентной количеству Бонусных рублей при оплате товаров и/или услуг Ресторанов. Максимальный размер данной скидки определяется Рестораном.

Бонусные рубли не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. 1 Бонусный рубль = 1 рубль.

3.4.1. Списание Бонусных рублей со счета Пользователя осуществляется на основании распоряжения Пользователя. В случае если Пользователь не согласен с суммой списанных Бонусных рублей, он самостоятельно обращается непосредственно в Ресторан с целью урегулирования данной ситуации. Администрация не несет ответственности за списанные Рестораном со Счета Пользователя Бонусные рубли.

3.4.2. Бонусные рубли, начисленные в одном Ресторане, могут быть использованы для получения Пользователем товаров и услуг только в этом Ресторане.

3.4.3. Бонусные рубли и права, предоставляемые Пользователю в рамках Системы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящим Соглашением. Администрация вправе объединить Счета Пользователей на основании их совместного письменного заявления.

3.4.4. Восстановление Администрацией на Счете Пользователя списанных Бонусных рублей может быть произведено только по распоряжению Ресторана.

### **3.5. Мобильный платеж и Чаевые**

3.5.1. Для использования функции Мобильный платеж и осуществления расчетов при оплате товаров/ услуг (заказов) в Ресторане и начисления/ списания Бонусных рублей Пользователь может совершить одно из следующих действий:

- × предъявить сотруднику обслуживающего персонала Ресторана Электронную карту;
- × активировать Промо-код в Мобильном приложении;
- × использовать Check-in.

3.5.2. При использовании функции Мобильный платеж с использованием механизма списания со счета банковской карты Пользователя, эмитированной ПАО Сбербанк, Система передает в ПАО Сбербанк информацию о сумме операции и Номере телефона Пользователя.

3.5.3. При использовании функции Мобильный платеж после размещения Пользователем Заказа на получение товаров и/или услуг Ресторана стоимость товаров и/или услуг может быть заблокирована на указанной в Системе Банковской карте Пользователя до момента завершения предоставления товаров и/или оказания услуг. По завершении предоставления товаров и/или оказания услуг производится фактическое списание с Банковской карты Пользователя стоимости товаров и/или услуг.

3.5.4. Расчет посредством Мобильного платежа считается осуществленным в период с 10:00 до 11:00 по московскому времени на следующий рабочий день с момента зачисления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Ресторана.

3.5.5. В соответствии с действующим законодательством формирование и передача кассового чека при осуществлении расчета Ресторана и Пользователя посредством Мобильного платежа является обязанностью Ресторана. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчета кассовый чек может направляться Рестораном посредством использования специальных функций Системы на Номер телефона Пользователя, привязанный к Системе.

При отсутствии технической возможности (отсутствие соединения и иные технические неполадки) для передачи кассового чека на Номер телефона Пользователя в момент осуществления расчета с Рестораном, чек передается в момент восстановления технической возможности для передачи кассового чека.

3.5.6. Авторизация операций, осуществленных посредством Мобильного платежа, осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

3.5.7. При использовании функции Чаевые, Пользователь производит материальное поощрение обслуживающего персонала Ресторана путем выбора суммы поощрения в Системе, и последующего подтверждения Пользователем прямого перевода выбранной денежной суммы поощрения со счета Банковской карты Пользователя на счет сотрудника обслуживающего персонала Ресторана,

относящийся к его электронному кошельку в Сервисе "Яндекс.Деньги" в соответствии с правилами данного Сервиса.

3.5.8. Факт использования Пользователем функции Чаевые подтверждает согласие Пользователя с "Соглашением об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса "Яндекс.Деньги" расположенным в сети Интернет по адресу <https://money.yandex.ru/page?id=522764>, а также с иными документами Сервиса "Яндекс.Деньги", размещенными на сайте <https://money.yandex.ru/>.

3.5.9. Максимальная сумма поощрения, доступного к переводу Пользователем при помощи функции Чаевые, равна 1500 рублей для одного заказа (чека), 3000 рублей - в течении суток, 10000 рублей - в течение календарного месяца.

3.5.10. Администрация в одностороннем порядке без уведомления Пользователя может осуществлять следующие действия и вводить следующие ограничения работы функции Чаевые:

- × запрещать Пользователю использование функции Чаевые во всех Ресторанах либо в части Ресторанов на любой срок;
- × в одностороннем порядке изменять для Пользователя максимальные суммы поощрения, указанные в п. 3.5.6 на любое значение и на любой срок;
- × в течение 30 календарных дней с момента совершения перевода с использованием функции Чаевые в одностороннем порядке отменять данный перевод с возвратом Пользователю суммы перевода за вычетом комиссии в размере 2% (комиссия Сервиса "Яндекс.Деньги").

3.5.11. Ответственность за исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством налогов и сборов, связанных с получением Чаевых, несет получатель Чаевых.

### **3.6. Предзаказ**

3.6.1. В рамках использования Системы Пользователь имеет возможность осуществлять Заказы товаров и/или услуг в Ресторанах и их оплату перед непосредственным посещением Ресторанов, для которых доступна функция Предзаказа, на что будет явно указано в Системе.

3.6.2. Оформление Заказа осуществляется Пользователем самостоятельно в Системе на условиях, указанных в Системе, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями приобретения товаров и/или услуг Ресторана, определенными Рестораном и размещенными в Системе.

До момента оформления Заказа в Системе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения товаров и/или услуг Ресторана, определенными Рестораном и размещенными в Системе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Рестораном в описании товаров и/или услуг, юридически обязывающими не являются.

3.6.3. Пользователь при оформлении Заказа и нажатии кнопки "Оплатить" вступает в непосредственные отношения с Рестораном в части приобретения товаров и/или услуг Ресторана. Администрация не исполняет Заказы Пользователей и не контролирует исполнение Заказов Пользователей Рестораном.

3.6.4. Оплата Пользователем Заказов осуществляется посредством функции Мобильный платеж.

В момент оплаты Заказа, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о товарах и/или услугах, а также о Ресторане доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

3.6.5. Ресторан вправе отменить оформленный Пользователем Заказ до наступления времени посещения Пользователем Ресторана, указанного в оформленном Заказе, если Ресторан не может исполнить Заказ.

Для отмены Заказа Ресторан связывается с Пользователем по Номеру телефона, указанному при оформлении Заказа.

Если Ресторану не удалось связаться с Пользователем, указанным выше способом, Ресторан осуществляет отмену Заказа посредством использования Системы. В таком случае Пользователь информируется об отмене Заказа посредством направления SMS-сообщения на Номер телефона, указанный им при оформлении Заказа, и/или изменения в Системе статуса Заказа на "отменен".

В случае, если Ресторан осуществляет отмену Заказа, Ресторан возвращает Пользователю сумму Заказа в полном объеме.

Возврат денежных средств за отмену Заказа осуществляется исключительно Пользователю, который осуществил оформление Заказа.

3.6.6. Пользователь, который осуществил оформление Заказа, вправе отменить его не позднее, чем за 30 минут до времени посещения Ресторана, указанного в оформленном Заказе.

Для отмены Заказа Пользователю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- × выбрать в Системе Заказ, который Пользователь намерен отменить и нажать кнопку "Отменить";
- × обратиться в Ресторан, в котором осуществлен Заказ, по номеру телефона, указанному на странице такого Ресторана.

В случае, если Пользователь осуществляет отмену Заказа не позднее, чем за 30 минут до времени посещения Ресторана, указанного в оформленном Заказе, Ресторан возвращает Пользователю сумму Заказа в полном объеме.

В случае, если Пользователь осуществит отмену Заказа позднее, чем за 30 минут до времени посещения Ресторана, указанного в оформленном Заказе, или не посетит Ресторан в день оформления Заказа, Ресторан не возвращает сумму Заказа Пользователю.

Возврат денежных средств за отмену Заказа осуществляется исключительно Пользователю, который осуществил оформление Заказа.

### **3.7. Бронирование мест в Ресторанах**

3.7.1. При использовании Системы Пользователям посредством Мобильного приложения SberFood предоставляется возможность осуществлять поиск Ресторанов и онлайн Бронирование мест в Ресторанах, информация о которых содержится в Системе.

3.7.2. В связи с тем, что при использовании функции Бронирования Пользователь имеет возможность перейти на страницы сайта <https://www.afisha.ru/>, управляемого ООО "Компания Афиша", ОГРН 1107746038410, используя функцию Бронирования в Системе, Пользователь соглашается с "Общими условиями использования пользователями сети сайта [www.afisha.ru](http://www.afisha.ru)", расположенными в сети Интернет по адресу <https://www.afisha.ru/article/usage/>, а также с иными документами сайта [www.afisha.ru](http://www.afisha.ru), размещенными на сайте <https://www.afisha.ru/>.

3.7.3. Для осуществления Бронирования Пользователю необходимо выполнить следующие действия в Системе:

- × выбрать в Системе Ресторан, который намерен посетить Пользователь (открыть страницу Ресторана);
- × на открывшейся странице Ресторана нажать кнопку "Забронировать стол";
- × в открывшемся окне выбрать (1) дату и время посещения Ресторана, (2) количество мест в Ресторане (количество человек), если указание является обязательным. В рамках одного Заказа допускается выбор не более 20 (Двадцати) мест в Ресторане. (3) По своему усмотрению указать пожелания к бронированию;
- × для завершения Бронирования нажать кнопку "Продолжить", указать имя Пользователя, и номер телефона, который будет использован для направления Брони.

3.7.4. Реквизиты Бронирования, в том числе дата и время Бронирования, (Бронь) направляются Пользователю по Номеру телефону, если иной номер не будет указан при осуществлении Бронирования, и/или уведомлением в Мобильном приложении SberFood.

3.7.5. В случае, если при Бронировании возникла какая-либо проблема и/или Бронирование не было осуществлено, Пользователю будет об этом сообщено путем соответствующего сообщения в окне Бронирования в Системе и/или путем направления SMS-сообщения на указанный при Бронировании номер телефона и/или уведомления в Мобильном приложении SberFood.



3.7.6. Пользователь, который осуществил Бронирование, вправе отменить его до наступления даты и времени посещения Ресторана, указанных в Брони.

3.7.7. Для отмены Бронирования Пользователю выполнить одно из следующих действий:

- × выбрать в Мобильном приложении SberFood Бронирование, которое Пользователь намерен отменить и нажать кнопку "Отменить";
- × обратиться в службу поддержки по адресу электронной почты [rest-help@afisha.ru](mailto:rest-help@afisha.ru) или по номеру телефона: 8 (495) 785 1719;
- × обратиться в Ресторан, в котором осуществлено Бронирование, по номеру телефона, указанному на странице такого Ресторана.

3.7.8. Ресторан, в котором Пользователь осуществил Бронирование, вправе отменить его до наступления даты и времени посещения Ресторана, указанных в Брони.

3.7.9. Для отмены Бронирования Ресторан связывается с Пользователем по номеру телефона, указанному при осуществлении Бронирования.

3.7.10. Если Ресторану не удалось связаться с Пользователем указанным в пункте выше способом, Ресторан осуществляет отмену Бронирования посредством использования специальных программных средств. В таком случае Пользователь информируется об отмене Бронирования посредством направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный им при осуществлении Бронирования, и изменения в Системе статуса Бронирования на "отменен".

3.7.11. В определенные даты и временные интервалы Ресторан вправе устанавливать в качестве обязательного условия Бронирования места в Ресторане Пользователем внесение определенной суммы денежных средств на счет Ресторану, используемой для получения в пределах этой суммы товаров и/или услуг при посещении Ресторана (Депозита). В случае установления Рестораном Депозита для осуществления Бронирования порядок осуществления такого Бронирования определяется "Условиями платного бронирования мест в ресторанах с использованием Сервиса Афиша. Рестораны", размещенного в сети Интернет по адресу <https://www.afisha.ru/>.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ**

4.1. Пользователь не вправе изучать, исследовать или испытывать функционирование Системы, в том числе Мобильных приложений, в целях определения идей и принципов, лежащих в основе программы, базы данных или другого компонента Системы, в том числе Мобильных приложений, деассемблировать, декомпилировать (воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст) или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст программы, баз данных и других компонентов Системы, в том числе Мобильных приложений, за исключением случаев, когда возможность осуществления таких действий прямо предусмотрена действующим законодательством, и только в объеме, разрешенном законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь вправе использовать Систему, в том числе Мобильные приложения, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

#### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В СИСТЕМЕ**

5.1. Система содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь текстами, фотографиями, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями.

При этом все содержание Системы охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом, в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Администрации принадлежит авторское право на использование содержания Системы (в том числе право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Системе, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных в Системе материалов. Использование такой информации в любых целях, кроме как в личных, без согласия Администрации не допускается.

Указанные в настоящем разделе Соглашения положения предусматривают защиту интересов Администрации и третьих лиц, включая Рестораны, являющихся обладателями прав в отношении содержания (контента) Системы. При этом все эти обладатели прав вправе воспользоваться своими правами, указанными в Соглашении, самостоятельно.

5.2. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Системы.

Исключение составляют случаи использования размещенных текстовых материалов в объеме не более 300 (трехсот) знаков без учета знаков препинания (использование любых фотоматериалов и графических изображений не допускается без согласия Администрации).

Пользователь может загружать (скачивать) из Системы материалы, охраняемые авторским правом, только для личного использования. Если иное не предусмотрено законодательством об авторском праве и смежных правах, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных из Системы, без получения письменного разрешения Администрации или другого законного владельца авторских прав. В случае получения разрешения на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов Системы, охраняемых авторским правом, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

## **6. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В СИСТЕМЕ**

6.1. Пользователь обязуется не размещать в Системе и не направлять куда-либо через/посредством Системы любые материалы следующего характера: нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию; иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства. Любые действия Пользователя, которые, по мнению Администрации, ограничивают или препятствуют осуществлению прав других Пользователей, использующих Систему, не допускаются.

6.2. Пользователь обязуется не размещать в Системе и не направлять через/посредством Системы материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия Администрации. Пользователь обязуется не использовать Систему для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь стимулированием Пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Системы Plazius.

6.3. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать в Системе какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение в Системе Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Пользователе.

6.4. Пользователь соглашается с тем, что он несет единоличную полную ответственность в отношении размещаемых в Системе материалов, в том числе за содержание таких материалов, соответствие их требованиям законодательства, за нарушения прав третьих лиц на размещаемые Пользователем материалы, и возмещает любой ущерб, возникающий вследствие таких нарушений, а также любой ущерб, возникающий вследствие загрузки в Систему таких материалов.

6.5. При размещении каких-либо материалов в Системе для всеобщего пользования Пользователь тем самым автоматически предоставляет Администрации (или подтверждает, что владелец таких материалов предоставил Администрации) бесплатное, постоянное, безотзывное, не исключительное право на использование, воспроизведение, изменение, редактирование, опубликование, перевод и распространение таких материалов (частично или полностью) на территории всех стран мира и/или включение таких материалов в другие произведения в любой форме посредством использования любых средств массовой информации или технологий, которые известны в настоящее время или могут быть изобретены в будущем, на весь срок охраны авторского права, предусмотренный законодательством Российской Федерации в отношении таких материалов. Пользователь также разрешает доступ, просмотр, хранение или воспроизведение таких материалов другим Пользователям для личного использования. Пользователь предоставляет

Администрации право редактировать, копировать, публиковать и распространять любые материалы, размещенные Пользователем в Системе.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Администрацией и Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению, Администрация и Пользователь несут ответственность в порядке и размере, предусмотренными законодательством Российской Федерации и Соглашением.

7.2. Система предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Администрация не предоставляет никаких заверений и (или) гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Системы, в том числе Мобильных приложений, или отдельных функций, соответствия Системы конкретным целям и ожиданиям Пользователей, не предоставляет никаких иных заверений и (или) гарантий, прямо не указанных в настоящем соглашении.

Пользователь соглашается с тем, что Пользователю известны важнейшие функциональные возможности Системы и он самостоятельно несет ответственность за выбор Системы для достижения нужных ему целей, за установку и использование Мобильных приложений, а также за результаты, полученные с помощью Системы.

7.3. Администрация не несет ответственность за невозможность предоставления Системы и отдельных функций Пользователю по каким-либо независящим от Администрации обстоятельствам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

7.4. Правоотношения по приобретению Пользователем товаров и/или услуг Ресторана, а также по осуществленному Бронированию, возникают непосредственно между Пользователем и Рестораном.

Администрация не несет ответственность перед Пользователем за действия/ бездействие Ресторана при продаже товаров и/или оказании ими услуг Пользователю, в том числе при осуществленном Бронировании места в Ресторане.

Жалобы или претензии, касающиеся проданных товаров и/или оказанных услуг Пользователю Ресторанами и/или осуществленного Бронирования, Администрацией не рассматриваются и подлежат урегулированию Пользователем самостоятельно и за свой счет непосредственно с Рестораном. Администрация не несет ответственности по подобным жалобам и претензиям Пользователей.

7.5. Администрация не несет ответственность за правильность использования Пользователем функций Системы, включая функцию Мобильный платеж, в том числе за любые финансовые потери, произошедшие по обстоятельствам, не зависящим от Администрации, в том числе, произошедшие в результате мошеннических действий третьих лиц.

7.6. Администрация не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Рестораном о Ресторане и товарах и/или услугах, включая информацию о стоимости товаров и/или услуг, сроках приготовления товара и/или оказания услуг, а также наличии товаров в момент использования Пользователем Системы.

7.7. Администрация не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователями, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей. При этом, Администрацией предполагается, что информация, полученная от Пользователей, является достоверной и Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7.8. Администрация не несет ответственность в случае раскрытия данных Пользователя определенному/ неопределенному кругу лиц, произошедшего в результате нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

7.9. Администрация не является пользователем в значении Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" и несет ответственность перед Пользователем за формирование и передачу кассовых чеков Пользователю.

## **8. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Пользователем условий Соглашения, выраженного посредством совершения любого из действий, указанных в п. 3.1.2 Соглашения, и действует до наступления наиболее раннего из перечисленных ниже событий:

8.1.1. расторжение/прекращение договора и /или соглашения, заключенного между Администрацией и Рестораном и предоставляющего Ресторану право использовать функции и возможности Системы;

8.1.2. ограничение Администрацией полностью или частично доступа к Системе любому Пользователю в соответствии с п. 3.1.7 и 3.1.8 Соглашения;

8.1.3. прекращение использования Системы Пользователем в соответствии с п. 3.1.10 Соглашения.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

9.2. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением или в связи с ним, Стороны обязуются принять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров.

9.3. При использовании Системы Пользователь выражает истинное волеизъявление и намерение совершить, изменить или прекратить сделку посредством проставления Пользователем специального символа "V" (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ), нажатия Пользователем соответствующих кнопок в Системе, или введения Пользователем уникального SMS-кода, полученного от Администрации на Номер телефона Пользователя ("Конклюдентные действия").

9.4. Администрация вправе направлять Пользователю уведомления, касающиеся использования Системы. Уведомление считается сделанным от имени Администрации Пользователю, если оно отправлено на Номер телефона Пользователя и/ или на электронный адрес Пользователя или размещено в Системе.

9.5. Администрация вправе по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Изменение Соглашения (новая редакция Соглашения) оформляется путем совершения Пользователем Конклюдентных действий, указанных в п. 9.4 Соглашения, или продолжения использования Системы Пользователем.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации в Системе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он прекращает совершение действий по использованию Системы.

## **10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

### **Администрация**

**ООО "Платиус"**

ОГРН 5147746115094

Адрес местонахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, этаж 5, ком 21Б

ИНН: 7723920588, КПП: 772501001

E-mail: [info@plazius.ru](mailto:info@plazius.ru), [info@sberfood.ru](mailto:info@sberfood.ru) Телефон: 8 (499) 322 4601